



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svis00600t@istruzione.it](mailto:svis00600t@istruzione.it) - [svis00600t@pec.istruzione.it](mailto:svis00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

## PROGRAMMA SVOLTO

**MATERIA: ECONOMIA AZIENDALE**

**INSEGNANTE: Maresca Giorgia**

**CLASSE: 3B Sc**

**INDIRIZZO: servizi**

**SETTORE: servizi commerciali**

**Anno scolastico 2019/2020**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 220**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264**

### **Modulo 1**

#### **Titolo: Fenomeno turismo**

Il turismo e le sue classificazioni

Il turismo tra passato, presente e futuro

L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

### **Modulo 2**

#### **Titolo: Imprese turistiche**

La domanda turistica

L'offerta turistica

Le caratteristiche dell'impresa turistica

L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche

I collaboratori esterni delle imprese turistiche

### **Modulo 3**



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

**MAZZINIDAVINCI**

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svs00600t@istruzione.it](mailto:svs00600t@istruzione.it) - [svs00600t@pec.istruzione.it](mailto:svs00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

### **Titolo: Imprese ricettive**

Le imprese ricettive e loro classificazione

Il ciclo del cliente:

La prenotazione(booking)

L'arrivo (check-in)

Il soggiorno (live in)

La partenza ed il ritorno a casa (check-out e post check-out)

### **Modulo 4**

#### **Titolo: Agenzie di viaggio**

Le agenzie di viaggio e loro classificazione

Il voucher

I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive

I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator

I rapporti tra ADV intermediarie e turisti

I rapporti tra ADV e fornitori

I rapporti tra ADV tour organizer e clienti

I registri IVA delle ADV

La liquidazione IVA delle ADV

### **Modulo 5**

#### **Titolo: Contabilità generale**

I conti

Il metodo della Partita doppia

Acquisti e relativi pagamenti



Unione Europea

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona  
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: [svs00600t@istruzione.it](mailto:svs00600t@istruzione.it) - [svs00600t@pec.istruzione.it](mailto:svs00600t@pec.istruzione.it)

Web: [mazzinidavinci.gov.it](http://mazzinidavinci.gov.it) - C.F. 80008010094

Vendite e relative riscossioni

L'Imposta sul valore aggiunto

**Savona, 9 giugno 2020**

**Allievi**

-----

-----

**Il docente**

*Giorgia Maresca*

**Per presa visione**

**Il Dirigente scolastico**

*Dario Intorre*

-----